

Condition général de vente

Dernière mise à jour : 17/10/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de sacs effectuées sur le site internet **www.sac-boutique.fr**, exploité par la société **Sac Boutique**, auto-entrepreneur immatriculé sous le numéro **SIRET 513 246 538 00021**.

Article 1 – Commandes

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client est tenu de vérifier l'exactitude de sa commande avant validation.

Article 2 – Produits

La société Sac Boutique propose à la vente en ligne des sacs (à main, à dos, etc.).

Les indications relatives à la disponibilité des produits sont fournies au moment de la commande. En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, le client sera informé par e-mail. Le produit concerné sera annulé et remboursé dans un délai de 14 jours. Le reste de la commande demeurera ferme et définitif.

Les caractéristiques des produits sont détaillées dans leur fiche descriptive, incluant éventuellement une photographie. Si l'article livré peut présenter de légères différences (ex. : couleur de l'emballage, étiquetage), les caractéristiques essentielles indiquées dans la fiche produit restent garanties.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) et sont exonérés de TVA selon l'article 293 B du CGI (régime de la micro-entreprise).

Les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande et sont valables tant qu'ils sont affichés sur le site. Le prix final est précisé avant la validation de la commande.

Article 4 – Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, PayPal ou prélèvement.

La commande ne sera validée qu'après réception du paiement complet.

Article 5 – Livraison

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande. Ils sont calculés selon le mode de livraison choisi et le pays de destination.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Les produits sont livrés à l'adresse renseignée lors de la commande. Sac Boutique ne pourra être tenue responsable des retards dus au transporteur.

À réception, le client doit vérifier immédiatement la conformité de la commande et l'état des produits. En cas de dommage ou d'article manquant, une réclamation doit être adressée sans délai au transporteur.

En cas de non-conformité des produits, le client doit contacter le service client dans un délai de **trois jours** suivant la réception, par e-mail à :

✉ contact.sac.boutique@gmail.com ou par la [formulaire de contact sur le site www.sac-boutique.fr](#)

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article **L.221-18 du Code de la consommation**, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Les produits doivent être retournés en parfait état, non utilisés, et dans leur emballage d'origine.

☞ Les frais de retour sont à la charge du client.

Article 7 – Remboursement

Le remboursement sera effectué dans un délai de **14 jours** après réception et vérification des produits retournés.

Le remboursement s'effectuera sur le même moyen de paiement utilisé lors de la commande (PayPal, carte bancaire, etc.).

Article 8 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de **Sac Boutique** et ne peuvent être reproduits sans autorisation préalable.